



Privacy beleid DAP Zuidwest-Drenthe

Algemeen

Het privacy beleid is van toepassing op elk gebruik van onze website en op alle persoonsgegevens die geregistreerd worden via onze websites en in onze vestigingen.

Wij nemen onze verplichtingen ten aanzien van uw privacy en de verwerking en doorgifte van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij hebben dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de overdracht en het bewaren van gegevens veilig verlopen.

Wij verzoeken u om ons privacy beleid aandachtig te lezen omdat daarin wordt vermeld op welke wijze en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verzamelen. Door persoonsgegevens aan ons te verstrekken, verleent u toestemming voor de verwerking en doorgifte van persoonsgegevens zoals omschreven in dit privacy beleid.

Registratie persoonsgegevens

DAP Zuidwest-Drenthe legt uw gegevens vast als u producten of diensten van ons afneemt. Ook als u gebruik maakt van een van onze kosteloze diensten op de website of uw gegevens achterlaat in een van onze vestigingen worden deze bewaard. DAP Zuidwest-Drenthe biedt voor een aantal van deze diensten een persoonlijke account omgeving. Hierbinnen kunt u zelf aangeven of en welke informatie met DAP Zuidwest-Drenthe gedeeld wordt en toegankelijk is.

Uw persoonsgegevens worden gescheiden opgeslagen in een centraal, elektronisch klantenbestand van DAP Zuidwest-Drenthe.

In de volgende situaties registreren wij uw persoonsgegevens;

- In onze vestigingen bij het inschrijven van u en uw dier(en), bij het invullen van orderformulieren voor aanvragen in een extern laboratorium, bij het schrijven van een recept voor een externe apotheek, bij het doorverwijzen naar een andere dierenarts/dierfysiotherapeut/gedragstherapeut.
- Bij het bezoeken van onze website waarbij u een bestelling plaatst in onze webshop.
- Bij de uitvoering van een aan ons verleende opdracht.
- Bij de aanmelding voor onze nieuwsbrief.
- Bij het invullen van een klachtenformulier op onze website.
- Bij het invullen van overige contactformulieren op de website.

- Ingeval wij uw persoonsgegevens en/of profielinformatie van derde partijen ontvangen, bijvoorbeeld indien u bij deze derde partijen heeft aangegeven informatie over onze producten of diensten te willen ontvangen of u bij deze partijen uw interesse heeft aangegeven voor de door ons verleende producten en/of diensten.

Daarbij kunnen wij u de volgende informatie vragen en/of registreren;

- Geslacht, voornaam, achternaam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens zoals IBAN bankrekeningnummer, BIC en de naam van uw bank.
- Als u als bedrijf bij ons staat geregistreerd zijn wij verplicht ook zakelijke gegevens te registreren zoals UniekBedrijfsNummer (UBN), KvK nummer, BTW nummer en bankgegevens zoals IBAN bankrekeningnummer, BIC nummer en de naam van uw bank.
- Onze servers kunnen automatisch bepaalde gegevens registreren, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van uw bezoek aan onze websites, onder meer door gebruik van cookies (zie ook ons cookiebeleid).

Gebruik van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door DAP Zuidwest-Drenthe gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Om een opdracht/behandeling uit te voeren,
2. Om u te informeren over de status van uw opdracht/behandeling,
3. Voor het meten van de klanttevredenheid,
4. Om door u gestelde vragen te beantwoorden,
5. Voor het verbeteren van onze diensten en deze aan te passen aan uw wensen. In dit kader kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken voor profileringsdoeleinden.
6. Om u te informeren over lopende en toekomstige activiteiten en aanbiedingen, zowel per post, telefoon of e-mail.
7. Voor het versturen van nieuwsbrieven, zowel elektronisch als per post.
8. Voor het versturen van facturen, zowel elektronisch als per post en het verwerken van bankbetalingen zowel credit als debet.
9. Voor het versturen van herinneringskaarten en/of condoleancekaarten, zowel elektronisch als per post.
10. DAP Zuidwest-Drenthe zal uw gegevens niet beschikbaar stellen aan derden, tenzij dit voor een juiste uitvoering van de opdracht/behandeling noodzakelijk is en/of tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Welke gegevens bent u verplicht ons te verstrekken

Uw gegevens zoals geslacht, voornaam, achternaam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens over uw dier hebben wij nodig om uw opdracht zoals een zorgvraag te kunnen behandelen en uitvoeren. Hiertoe zijn wij wettelijk verplicht onder diverse wetten zoals de diergeneesmiddelenwet en het veterinair

tuchtrecht. Uw bankgegevens krijgen wij automatisch van uw bank door wanneer wij van u een bankbetaling ontvangen of u verstrekt deze ons zelf om een bankbetaling aan u te kunnen verrichten. Deze zijn wij volgens de belastingwetten verplicht minimaal 5 jaar te bewaren.

Wanneer u ook als bedrijf bij ons staat geregistreerd zijn wij volgens de diergeneesmiddelenwet verplicht bepaalde gegevens te registreren en door te sturen. Dit gaat voornamelijk over gegevens betreffende uw dieren. Dit geschiedt altijd onder uw UBN, bedrijfsnaam, straatnaam, postcode en plaatsnaam. Zie hiervoor ook de bilaterale overeenkomst die we met u hebben.

Inzien en wijzigen van uw gegevens

U kunt op ieder moment inzage vragen in de gegevens die DAP Zuidwest-Drenthe over u verzamelt door per e-mail een verzoek hiertoe te mailen aan info@dapzwd.nl. Wij zullen u dan binnen vier weken een overzicht verstrekken van de bij DAP Zuidwest-Drenthe geregistreerde gegevens.

Indien uw gegevens onvolledig of niet juist zijn dan kunt u dit eveneens schriftelijk kenbaar maken.

Verzet

U kunt altijd aangeven dat u niet benaderd wilt worden met marketingactiviteiten. Dit kan per post of door een e-mail te sturen naar info@dapzwd.nl